

Regulamin usługi „Twój Wierny Ogrodnik”

Wszystkie sformułowania pisane wielką literą, o ile nie wskazano w niniejszym dokumencie inaczej, mają takie same znaczenie jak sformułowania opisane w Regulaminie sklepu internetowego WiernyOgrodnik.pl sklep&blog.

Definicje:

Porada / Opinia – odpowiedź na pytanie Kupującego, zawierająca opinię pracowników Sklepu dotyczącą przedstawionego przez Kupującego problemu, w zakresie pielęgnacji, uprawy, planowania, zakupu, nawożenia i ochrony ozdobnych roślin iglastych i liściastych, bylin, roślin jednorocznych oraz traw (za wyjątkiem roślin domowych). Porada przekazywana jest za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres Kupującego wskazany w zamówieniu. Porada stanowi opinię pracownika Sklepu.

Sezon – okres pomiędzy 15 marca a 15 października roku kalendarzowego.

1. Usługa „Twój Wierny Ogrodnik” (dalej „Usługa”) polega na udzieleniu opinii Sprzedawcy, na temat pytania zadanego przez Kupującego, dotyczącego pielęgnacji, uprawy, planowania, zakupu, nawożenia i ochrony ozdobnych roślin iglastych i liściastych, bylin, roślin jednorocznych oraz traw (za wyjątkiem roślin domowych).
2. Opinie, zwane „Poradami”, przygotowywane są przez osoby związane z ogrodnictwem, w szczególności uprawą i pielęgnacją roślin ozdobnych. Każda opinia opracowywana jest przez osobę posiadającą wyższe wykształcenie przyrodnicze (w tym ogrodnicze).
3. Usługa może być wykupiona przez Kupującego w dwóch wariantach:
 - a) Porada jednorazowa (Jedna [1] Porada)
 - b) Porada sezonowa (Dziesięć [10] pojedynczych Porad)
4. Usługa musi zostać zrealizowana w następujących terminach:
 - a) Porada jednorazowa – do 2 miesięcy od wykupienia Usługi
 - b) Porada sezonowa – do 10 miesięcy od wykupienia UsługiW przypadku niewykorzystania Usługi we wskazanych terminach, możliwość jej realizacji przepada.
5. Wykupienie Usługi zostaje potwierdzone przez Sprzedającego za pomocą poczty elektronicznej, na adres mailowy Kupującego wskazany w zamówieniu.
6. Usługę można zrealizować tylko i wyłącznie za pośrednictwem poczty elektronicznej. Kupujący, po wykupieniu Usługi, zobowiązany jest przesłać kompletne pytanie (zgodnie z pkt. 7 poniżej) na adres sklep@wiernyogrodnik.pl
7. W celu prawidłowej realizacji Usługi, Kupujący zobowiązany jest dostarczyć:
 - a) pełny opis problemu lub pytania dotyczącego ozdobnych roślin iglastych lub liściastych,
 - b) dokumentację zdjęciową, w zakresie umożliwiającym, zapoznanie się przez Sprzedawcę z tematem zapytania Kupującego,
 - c) wszelkie inne informacje lub dokumenty, które okażą się niezbędne do udzielenia „porady ogrodniczej”

8. Sprzedawca realizujący Usługę może poprosić Kupującego o uzupełnienie przekazanych informacji o dodatkowy opis, udzielenie dodatkowych odpowiedzi lub przesłanie dodatkowych dokumentów w tym zdjęć w przypadku gdy uzna, iż otrzymane dane są niewystarczające do wydania Opinii. Brak udzielenia dodatkowych wyjaśnień przez Kupującego, oznacza jego rezygnację z realizacji Usługi przez Sprzedającego. W takim wypadku Sprzedający nie jest zobowiązany do dokonania zwrotu pieniędzy wynikających z wykupienia Usługi przez Kupującego.
9. Kupujący, który zakupił Usługę, w ramach jednej Porady, ma możliwość zadania jednego pytania dotyczącego jednego problemu. Sprzedawca przekazuje jedną odpowiedź w postaci Opinii. Wszelkie dodatkowe pytania Kupującego zadane w ramach udzielonej Porady, traktowane są jako nowe zapytanie wymagające wykupienie nowej Usługi (w przypadku Porady jednorazowej) lub wykorzystania kolejnej Porady (w przypadku Porady sezonowej).
10. Sprzedawca przekazuje swoją Opinię w terminie 3 dni roboczych od dnia otrzymania przez Kupującego zapytania. W przypadku konieczności zadania dodatkowych pytań przez Sprzedawcę, termin ten liczony jest od chwili uzyskania ostatniej odpowiedzi od Kupującego.
11. Realizacja Usługi następuje w chwili wysłania przez Sprzedawcę odpowiedzi mailowej do Kupującego wraz z Opinią.
12. W związku z brakiem możliwości dokonania osobistych oględzin i zapoznania się z problemem przez Sprzedającego, udzielone odpowiedzi w ramach wykupionej Usługi, stanowią jedynie opinię i nie są wytycznymi do stosowania przez Kupującego, który podejmuje wszelkie działania dotyczące zadanego pytania, na własną odpowiedzialność i koszt.
13. Za zamówioną Usługę obowiązuje przedpłata na konto.
14. Wykupiona Usługa nie podlegają zwrotowi bądź jakikolwiek wymianie.
15. Sprzedawca nie rekompensuje oraz nie ponosi odpowiedzialności za utratę, zniszczenie bądź wykorzystanie przez osoby nieupoważnione Usługi.